

¿CÓMO ESTIMAR EL COSTO DE LA HORA SILLÓN EN EL CONSULTORIO DENTAL?

ESTIMATING THE ARMCHAIR HOUR COST IN THE DENTAL OFFICE

Castillo-Jiménez Dayana Mishell^{1*}, Correa-Carrera Katherine Elizabeth², Barzallo-Pérez Juan Gabriel¹, Loarte-Merino Guísela Janeth¹

¹ Odontólogo de consulta particular, Cuenca. Ecuador.

² Odontóloga general. Estudiante de maestría Universidad Internacional de la Rioja. España.

*shellcast-jd@hotmail.com

Resumen

El objetivo del presente artículo de contribución didáctica es orientar a los profesionales de la carrera de odontología en relación con la implementación de sus consultorios en base a un estudio previo del costo de la hora sillón. En el documento se explican los parámetros a seguir para el cálculo del costo por hora del consultorio odontológico, en base a los precios que rigen actualmente en el Ecuador.

Palabras clave: Consultorios odontológicos, personal de odontología, odontología, economía en odontología.

Abstract

The aim of this article of didactic contribution is to guide the professionals of the dental career in relation to the implementation of their offices based on a previous study of the cost of the armchair hour. The document explains the parameters to follow for the calculation of the hourly cost of the dental office, based on the prices currently in force in Ecuador.

Key words: Dental offices, dental staff, dentistry, economics dental.

1 INTRODUCCIÓN

Todo joven odontólogo se gradúa con la ilusión de abrir su propio consultorio y comenzar a ofrecer el servicio para el cual se ha preparado durante tantos años. Lamentablemente, la instalación de un consultorio odontológico resulta difícil, pues sus costos son altos y varían dependiendo de la calidad del material y del equipo que se prefiera adquirir; por otro lado, el estudio del mercado es una tarea que no debería descuidarse, si se piensa en tener un consultorio rentable, alcanzar el éxito y no incurrir en graves errores.

Hoy en día muchos odontólogos implementan sus consultorios de manera empírica y establecen costos de tratamiento al azar. La estimación del costo de la hora sillón en el consultorio dental es un aspecto fundamental que todo joven odontólogo debería tomar en cuenta, incluso antes de comenzar a ofrecer servicios de atención odontológica privada. Lamentablemente no existen estudios que orienten a estos odontólogos, de reciente graduación, a instalar su

consultorio en base a un estudio previo. De allí que el objetivo principal de este estudio sea presentar la información y la metodología a seguir para conocer los costos mensuales tanto fijos (directos) como variables (indirectos), en base a los costos reales de los materiales e instrumentos utilizados.

2 ESTADO DEL ARTE

Según la Real Academia Española, se define “costo” como la cantidad que se paga por un servicio o por un bien (“cosa”). A su vez, los costos pueden clasificarse según su función, su asignación (costos directos e indirectos), según su comportamiento y según su variabilidad.^{1, 2}

Un sistema de costos está conformado por varios elementos interrelacionados entre sí para obtener el costo de fabricación de un producto o de la prestación de un servicio.^{3, 4} Con este sistema, la empresa estima el valor que indica la prestación de un servicio y los costos unitarios servirán para saber hasta qué punto se pueden

reducir los precios para no incurrir en una posible pérdida, tomando ventaja sobre la competencia al conocer su realidad económica.^{5,6}

La estimación de los costos de atención odontológica comprende una serie de normas y procedimientos contables, caracterizados por la unidad cuyo costo se desea estimar y la modalidad de la producción.^{7,8}

El costo de los servicios de salud se realiza generalmente de tres maneras: partiendo de la estimación del costo por establecimientos que se aplica en entidades hospitalarias; estimación del costo por programas, donde se trabaja a nivel administrativo o subregional. Estos dos tipos de estimación parten de costos que se desagregan hasta llegar a estimativos de costos promedios finales.^{9, 10} La tercera manera es una estimación por tipo de procedimiento o actividad. Esta estimación parte de los procedimientos, a los que se descompone, para identificarlos en detalle unitario.¹¹

Partiendo de estas estimaciones, se puede proporcionar información a la gerencia o a los propietarios de clínicas odontológicas sobre cuánto vale realmente prestar estos servicios.

3 PROPUESTA

El precio de la hora sillón es el resultado de la suma de los costos fijos más los costos variables. Los costos fijos son aquellos que no varían independientemente de la cantidad de pacientes que acuden al consultorio, estos son: alquiler, recursos humanos, equipos, instrumentos, mobiliario, infraestructura entre otros. Los costos variables son los que cambian su valor dependiendo de las variaciones del volumen de producción o nivel de actividad. Entre estos últimos se incluyen: materiales e insumos odontológicos, servicios básicos (agua, electricidad, gas, etc), servicios generales (correcta disposición de desechos, impuestos, etc) y otros.

Algunos de estos costos son extremadamente variables. Por ejemplo, el costo del alquiler de un consultorio odontológico varía de acuerdo a su localización (lugares bastante concurridos y de fácil acceso poseen mayor demanda de atención odontológica y por lo tanto son más costosos) y sus dimensiones. Por otro lado, los recursos humanos hacen referencia a la suma de los honorarios del personal que labora en el consultorio. En condiciones óptimas el equipo de trabajo debería estar conformado por el odontólogo, al menos un asistente dental y el(la) recepcionista. Sin embargo, esto podría variar en función de muchos otros factores.

Tanto los costos fijos como variables deben ser calculados por hora de atención: por ejemplo, en el caso de los

recursos humanos se calculará el honorario de cada miembro del consultorio a través de la siguiente fórmula:

$$C.H. RRHH = S.M / DIS.M / H.A$$

C.H.RRHH: Costo por hora de recursos humanos.

S.M: Salario mensual.

DIS.M: Días laborados al mes.

H.A: Horas de atención diarias.

En el caso de equipos, instrumentos, mobiliario, infraestructura y otros, su costo será calculado por hora en base a su costo inicial y su tiempo de depreciación (varían entre el 10% y 16%):

$$C.H.E.I.M.I.F.O = P.A / M.D / DIS.M / H.A$$

C.H.E.I.M.I.F.O: Costo por hora de equipos, instrumentos, mobiliario, infraestructura y otros.

P.A: Precio de adquisición.

M.D: Meses en los que se deprecia.

DIS.M: Días laborados al mes.

H.A: Horas de atención diarias.

En el caso del equipo de Rayos X, su costo será calculado en base al número de disparos que se realicen al mes.

$$C.H.Rx = P.A / M.D / N.DIS$$

C.H.Rx: Costo por hora de equipo de Rayos X.

P.A: Precio de adquisición.

M.D: Meses en los que se deprecia.

N.DIS: Número de disparos al mes.

El costo por hora de los servicios es calculado en base a la utilización o consumo de cada uno por mes:

$$C.H.S = P.C / DIS.M / H.A$$

C.H.S: Costo por hora de los servicios.
P.C: Planilla de consumo mensual.
DIS.M: Días laborados al mes.
H.A: Horas de atención diarias.

La suma de los costos fijos más los variables determinan el costo total de gastos mensuales.

Conocidos los valores anteriores se podrá calcular el costo de la hora sillón en base a la siguiente formula (Figura 1):

$$H.S = \frac{\text{costos fijos} + \text{costos variables} + \text{rentabilidad anual}^*}{DIS.M / H.A}$$

* La rentabilidad anual del capital se puede calcular con valores entre 8% , 10% , 12% etc.

H.S: Hora sillón.
DIS.M: Días laborados al mes.
H.A: Horas de atención diarias.

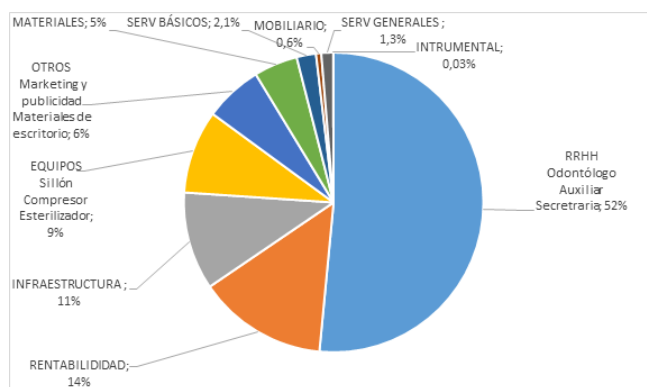


Fig. 1. Estructura de costo hora sillón.

Calculada la hora sillón se podrá calcular el costo de

cada actividad o tratamiento. Es importante señalar que cada tratamiento requerirá de la utilización de diferentes equipos, instrumentos y materiales, y de esto dependerá que aumente o disminuya el costo de cada uno de ellos. Una vez conocidos el costo fijo y variable por tratamiento (sellante, profilaxis, operatoria, fluorización, exodoncia, etc.) se debe aplicar la siguiente formula:

$$C.F.T = H.S + A.C + R$$

C.F.T: Costo final por tratamiento.
H.S: Hora sillón.
A.C: Actividad.
R: Rentabilidad.

4 CONCLUSIÓN

El aporte del estudio estimación de la hora sillón en el consultorio dental, se ve reflejado en la presentación y el análisis de la fórmula para calcular el costo de la hora del sillón. Esta metodología podrá ser utilizada por todos los jóvenes profesionales de la carrera de odontología que ya tengan o estén en proceso de instalación de un consultorio dental, así como también para las instituciones públicas y privadas que prestan servicios odontológicos.

Agradecimientos: Los autores agradecen al PhD. Ebingen Villavicencio Caparó y al Dr. Luis Andrés Yarzabal (Departamento de Investigación, Carrera de Odontología) su apoyo en la edición y revisión crítica de este artículo.

Referencias

- 1 Castellón P, Espinosa C. Manual de Normas de Odontología. Fascículo N° 1. División de Atención Médica, Área de Odontología.1981.
- 2 Rodríguez H. El costo variable de la atención odontológica: institución docente-asistencial. (Tesis de Maestría en Salud Pública con Esp. en Odontología Social). Universidad Autónoma de Nuevo León.1985.
- 3 Guadalajara N, Bartual I, Blasco A. La inversión y financiación en la empresa. (Tesis de Maestría). Valencia. Universitat Politècnica de Valencia.2007.
- 4 Chasteen E. Principios de Clínica Odontológica, Manual Moderno II Edición México.1986.
- 5 Ahuja N, Walsh M, Valls J. Ingeniería de costos y administración de proyectos. Alfaomega.1989.
- 6 Urbina G. Evaluación de proyectos. 3ª. Edición.1995.
- 7 Albán J. La investigación en Salud. Conferencia Módulo Proyectos, Maestría en Gerencia y Auditoría de Servicios de Salud Bucal, Universidad Central del Ecuador, Quito-Ecuador. 2012.
- 8 Dalmau J. Competencia y estrategia. Valencia: Editorial de la Universidad Politècnica de Valencia.2005.
- 9 García M. Diseño de un sistema de costos para atención odontológica básica y especializada en el área de odontología del Centro Médico del Club de Leones Quito Villa Flora, en el semestre de julio a Diciembre de 2013. (Tesis de Maestría). Quito. Universidad Central del Ecuador.2014.
- 10 Davidson C. Avances en cementos de ionómero de vidrio. Revista de Mínima Intervención en Odontología.2009;2(1):171-83.
- 11 Morillo M. Diseño de sistemas de costeo: Fundamentos teóricos. Actualidad Contable Faces.2002;5(5):7-22.

Recibido: 01 de Julio del 2019

Aceptado: 02 de Septiembre del 2019