



FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS Y LABORALES ASOCIADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT EN CIRUJANOS DENTISTAS DE UNA CIUDAD DEL SUR DE PERÚ

Sociodemographic and occupational factors associated with burnout syndrome in dentists from a city in south Peru

Salazar Paco Olga Elizabeth ¹ - <https://orcid.org/0000-0003-0606-8295>

Ccama Mamani Janett Melania ¹ - <https://orcid.org/0000-0001-7385-5454>

Remuzgo Alvarado Arlet Kristel Pamela ¹ - <https://orcid.org/0000-0002-5308-0070>

Flor Rodríguez Milton Saúl ^{*1} - <https://orcid.org/0000-0002-0427-5429>

¹ Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, 23000 Tacna, Perú

* mflorr@unjbg.edu.pe

RESUMEN

Objetivo: Identificar la asociación entre los factores sociodemográficos y laborales con el Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas de práctica privada de la ciudad de Tacna. **Materiales y métodos:** Investigación observacional, de nivel relacional, transversal y prospectivo, fueron 172 cirujanos dentistas evaluados mediante una encuesta de datos sociodemográficos y laborales; y el Maslach Burnout Inventory. **Resultados:** Hubo existencia de asociación significativa entre las horas promedio de jornada asistencial y el Síndrome de Burnout (OR= 0,51 y p=0,04), a comparación con los otros factores sociodemográficos y laborales evaluados en este estudio, que no se evidenció asociación; asimismo la frecuencia de Síndrome de Burnout se presentó en un 68,02%. **Conclusiones:** Existe asociación estadísticamente entre el Síndrome de Burnout y las horas promedio de jornada asistencial, siendo este un factor de riesgo para la presencia del Síndrome de Burnout.

Palabras clave: Agotamiento Psicológico, Síndrome de Burnout, Odontólogos.

ABSTRACT

Objective: To identify the association between sociodemographic and labor factors with Burnout syndrome in private practice dental surgeons in the city of Tacna. **Materials and methods:** Observational, relational, transversal and prospective research. There were 172 dental surgeons evaluated through a survey of sociodemographic and labor data; and the Maslach Burnout Inventory. **Results:** There was a significant association between average hours of care and Burnout syndrome (OR= 0.51 and p=0.04), compared with the other sociodemographic and labor factors evaluated in this study, which did not show association; also the frequency of Burnout syndrome occurred in 68.02%. **Conclusions:** There is a statistical association between Burnout syndrome and the average hours of care work, being this a risk factor for the presence of Burnout syndrome.

Key words: Burnout Psychological, Burnout Syndrome, Dentists.

INTRODUCCIÓN

Antes de la pandemia del SARS-CoV-2, la región fronteriza de Tacna se caracterizaba por recibir a diario un gran número de personas provenientes de Chile^{1,2}; años anteriores, Tacna ha sido una región considerada como destino turístico de la salud.^{3,4} Debido a la alta demanda laboral del cirujano dentista tacneño aunado al propio estrés originado por el desempeño asistencial del mismo, ha dado lugar al surgimiento de una serie de características que describen al denominado Síndrome de Burnout descrito por Freudenberg⁵ en 1974 y, Maslach y Jackson⁶ en 1981, el cual se encuentra determinado en tres dimensiones: el primero es el agotamiento emocional (sensación de cansancio con exposición psíquica y física); la despersonalización (presencia de trastornos conductuales, insensibilidad, de negación); y por último la baja realización personal (basada en la presencia de sentimientos insatisfactorios por los méritos profesionales e intención de abandono).⁷⁻¹⁰

En los estudios realizados por Mondol et al.¹¹⁻¹³, obtuvieron como resultado un nivel alto del Síndrome de Burnout en los profesionales odontólogos evaluados. Por otra parte, estudios más recientes como los realizados por Mera¹⁴ e Ibárcena¹⁵ quienes observaron que la prevalencia del Síndrome de Burnout se presentó en un porcentaje medio para la población de odontólogos ecuatorianos y para odontólogos de la provincia de Juliaca respectivamente. Otro estudio llevado a cabo por Díaz-Caballero y Evaristo-Chyong¹⁶ concluyó que cerca de un tercio de los evaluados manifestaron el síndrome de Burnout, siendo el género femenino y el ejercicio profesional (11 a 20 años) como factores predisponentes en la población.

Este estudio resultó ser relevante ya que se pudo determinar si los odontólogos de la ciudad de Tacna manifestaban el Síndrome de Burnout, en qué nivel y en qué porcentaje de la misma forma. Asimismo, se identificó los posibles factores de riesgo desencadenantes. Finalmente, se planteó el objetivo principal para esta investigación, siendo determinar la existencia de asociación para los factores sociodemográficos y laborales en relación al Síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas de práctica privada de la ciudad de Tacna en el mismo año.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se utilizó un diseño observacional¹⁷, de nivel relacional, transversal y prospectivo. La población estuvo constituida por 410 cirujanos dentistas, según los criterios de inclusión como fueron: ser cirujano dentista habilitado pertenecientes a la región de Tacna, de 3 a más años de experiencia laboral, que pertenezcan a la consulta privada exclusiva cuyos centros de trabajo estaban ubicados en la ciudad de Tacna. En tanto al tamaño de la muestra, este fue probalístico obtenido a partir de la fórmula de cálculo muestral para variable cualitativa de población finita, por medio del cual la muestra fue igual a 198, teniendo un margen de error de 5% y un nivel de confianza de 95%. La técnica de selección de la muestra por conveniencia, asimismo se excluyó aquellas encuestas que no fueron resueltas en su totalidad, resultando un total de 172 cirujanos dentistas. La técnica de investigación fue la encuesta, se emplearon dos instrumentos, los cuales fueron sometidos a validación de contenido por juicio de expertos, el primero consiste en una encuesta formulada en referencia a datos sociodemográficos y laborales; y el segundo el Maslach Burnout Inventory⁶, validado al español por Gil-Montes y Peiró¹⁸, cuestionario en escala de Likert, contiene 22 ítems, y sus puntuaciones fluctúan de 0 a 6. Para la subescala de agotamiento emocional constituida de 9 ítems (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20); para la despersonalización con 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22) y la subescala de realización personal consta de 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21).¹⁹

Para el procesamiento de recolección de información, se solicitó al Colegio Odontológico región Tacna, la relación de cirujanos dentistas, incluyendo sus datos personales y dirección de su centro laboral; para luego realizar las visitas respectivas a cada consultorio odontológico pertenecientes a la jurisdicción de la ciudad de Tacna durante el último trimestre del año; administrándose los dos instrumentos antes mencionados de forma personal o colectiva, el tiempo sugerido para su resolución fue de aproximadamente 15 minutos. La información obtenida se trasladó a una base de datos del paquete estadístico SPSS v 25.0, se utilizó tablas de frecuencias y gráficos de distribución, según los requerimientos de la investigación. Siendo Chi cuadrado y Odds Ratio las pruebas estadísticas aplicadas para la correlación.

RESULTADOS

Se observó que la presencia del Síndrome de Burnout asociada al género de los cirujanos dentistas,

dio como resultado $OR = 1,29$, al aplicar la prueba estadística Odds Ratio, con intervalo al 95%, y un estimador que oscila entre 0,67 y 2,46; indicando que la presencia de Síndrome de Burnout no se debe al gé-

nero como factor de riesgo. Estas variables resultaron no ser significativas al aplicar la prueba Chi cuadrado $p = 0,45$ ($p > 0,05$). (Tabla 1)

Tabla 1. Distribución del Síndrome de Burnout según el género de los cirujanos dentistas

Género	Síndrome de Burnout				Total	Odds Ratio (intervalo de confianza al 95%)	p valor
	Sí	No	Sí	No			
Masculino	71	70,30%	30	29,70%	101	100%	1,29 (0,67-2,46) 0,45
Femenino	46	64,79%	25	35,21%	71	100%	

Asimismo, al asociar la presencia del Síndrome de Burnout con la edad de los cirujanos dentistas, se tiene el resultado de $OR = 0,93$ en la prueba estadística Odds Ratio, con 95% de intervalo de confianza, y un estimador oscilando entre 0,43 y 2,01; evidenciando que, para la presencia de Síndrome de Burnout, la

edad no se muestra como un factor de riesgo. Estas dos variables resultaron ser no significativas $p = 0,85$ ($p > 0,05$) al someterse a la prueba Chi cuadrado, evidenciando la no asociación entre la edad y el Síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas. (Tabla 2)

Tabla 2. Distribución del Síndrome de Burnout según la edad de los cirujanos dentistas

Edad	Síndrome de Burnout				Total	Odds Ratio (intervalo de confianza al 95%)	p valor
	Sí	No	Sí	No			
Menor o igual a 40 años	90	67,67%	43	32,33%	133	100%	0,93 (0,43-2,01) 0,85
Más de 40 años	27	69,23%	12	30,77%	39	100%	

Así como, al valorar la presencia del Síndrome de Burnout en relación al estado civil de los cirujanos dentistas, nos muestra como resultado un $OR = 0,94$ con la prueba estadística Odds Ratio, con 95% de intervalo de confianza, y la fluctuación del estimador

entre 0,49 y 1,82; señalando que, para la presencia del Síndrome de Burnout, el estado civil no representa un factor de riesgo. Al aplicar la prueba Chi-cuadrado, resultó no significativa $p = 0,86$ ($p > 0,05$), por lo que no hay asociación entre estas variables. (Tabla 3)

Tabla 3. Distribución del Síndrome de Burnout según el estado civil de los cirujanos dentistas

Estado civil	Síndrome de Burnout				Total	Odds Ratio (intervalo de confianza al 95%)	p valor
	Sí	No	Sí	No			
Con pareja	43	67,19%	21	32,81%	64	100%	0,94(0,49-1,82) 0,86
Sin pareja	74	68,52%	34	31,48%	108	100%	

En cambio, al determinar si las horas promedio de jornada asistencial presentan asociación con el Síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas; se obtuvo un $OR = 0,51$ como resultado de aplicar la prueba estadística Odds Ratio, al 95% de nivel de confianza, y con un estimador que oscila entre 0,27 y 0,98; evidenciando que la presencia del Síndrome de Burnout

se debe a las horas promedio de jornada asistencial, por lo que si se considera como factor de riesgo. Estas dos variables resultaron ser significativas $p = 0,04$ ($< 0,05$) al aplicarse la prueba Chi cuadrado, por lo que existe asociación entre las horas promedio de jornada asistencial y el Síndrome de Burnout. (Tabla 4)

Tabla 4. Distribución del Síndrome de Burnout según las horas promedio de jornada asistencial de los cirujanos dentistas

Horas promedio de jornada asistencial	SB				Total	Odds Ratio (intervalo de confianza al 95%)	p valor
	Sí	No	Sí	No			
Menos o igual a 8 horas	53	60,92%	34	39,08%	87	100%	0,51 (0,27-0,98) 0,04
Más de 8 horas	64	75,29%	21	24,71%	85	100%	

Sin embargo, entre de la presencia del Síndrome de Burnout en relación con los años de servicio profesional de los cirujanos dentistas, se obtuvo un OR= 0,74 en la prueba estadística Odds Ratio, de 95% de intervalo de confianza, siendo el estimador fluctuante entre 0,35 y 1,58; esto nos indica que los años de ser-

vicio no es un factor de riesgo para desarrollar Síndrome de Burnout. Las variables estudiadas resultaron no significativas para la prueba Chi cuadrado $p = 0,44$ ($p > 0,05$), evidenciando la no asociación de las variables. (Tabla 5)

Tabla 5. Distribución del Síndrome de Burnout según los años de servicio profesional de los cirujanos dentistas

Años de servicio profesional	SB				Total	Odds Ratio (intervalo de confianza al 95%)	p valor
	Sí	No	Sí	No			
Menos o igual a 10 años	85	66,41%	43	33,59%	128	100%	0,74 (0,35-1,58) 0,44
Más de 10 años	32	72,73%	12	27,27%	44	100%	

Fuente: Matriz de datos del investigador

En cuanto, a la frecuencia del Síndrome de Burnout, los resultados evidenciaron que el 68,02% presentaron el Síndrome de Burnout de un total de 172 ciruja-

nos dentistas, a comparación del 31,98% que carece del mismo. (Tabla 6)

Tabla 6. Distribución de la frecuencia del Síndrome de Burnout de los cirujanos dentistas

Síndrome de Burnout	Frecuencia	Porcentaje
No	55	31,98%
Sí	117	68,02%
Total	172	100,00%

DISCUSIÓN

Por lo apreciado, se observa una frecuencia muy elevada de 68,02% de presencia de Síndrome de Burnout, siendo las subescalas: Despersonalización y Realización personal, los que presentaron niveles bajos; para las variables edad, género, estado civil y años de servicio profesional no se evidenció asociación estadística significativa; a diferencia de la variable horas promedio de jornada asistencial ($p =$

$0,04 < 0,05$) que fue la única que mostró asociación, considerándose un factor de riesgo laboral entre los cirujanos dentistas de práctica privada.

Castañeda¹³ en su estudio realizado en México, encontró una prevalencia del 52%; del mismo modo Aguirre¹², evidenció que los cirujanos dentistas, el 40% se encontraban afectados por este síndrome, además que se mostró asociación significativa en lo referente a factores sociodemográficos, número de dependientes económicos y estado civil.

Estudio realizado en Perú, por Robles y Cáceres²⁰, evidenciaron presencia de Síndrome de Burnout en 44,6% de cirujanos dentistas; entre las variables sexo y existencia de problemas de salud, mostraron asociación estadística significativa, a diferencia del presente trabajo.

Dentro de las limitaciones de la presente investigación se pueden señalar que, si bien el mayor número de cirujanos dentistas fueron localizados en la región céntrica de la ciudad de Tacna, existen un número de ellos que se trasladaron de su centro laboral inicial y no informaron al colegio odontológico por lo que no pudieron ser evaluados en el estudio. Así también, existe la posibilidad de realizar una nueva investigación que incluya un mayor número de participantes, de distintos distritos de la región e inclusive aquellos dedicados al sector público.

CONCLUSIONES

A través de la prueba estadística Chi cuadrado, se evaluó la asociación de las variables factores sociodemográficos y laborales en relación con el Síndrome de Burnout; dando como resultado la presencia de correlación con las horas promedio de jornada asistencial de los cirujanos dentistas, y no se evidencia relación alguna con el estado civil, edad y género.

La frecuencia del Síndrome de Burnout fue alta manifestada en un porcentaje de 68,02% en los cirujanos dentistas.

Con un alto porcentaje de 54,07% se presentó el nivel de Agotamiento Emocional en los cirujanos dentistas; la Despersonalización tuvo un nivel bajo 55,81% y por último para la subescala Realización Personal de igual modo resultó con un nivel bajo con un porcentaje de 61,05%.

Los resultados obtenidos conducen a inferir que las horas de trabajo tienen relación estadística significativa con la presencia del síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas tacneños. Es así que, en la realización de estudios posteriores, podría considerarse una población mayor y de diferentes profesiones de la salud con el fin de comparar los resultados con los obtenidos en el presente estudio.

Conflicto de interés: Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Financiamiento: Fue autofinanciado por los autores.

Referencias Bibliográficas

1. Morales L. Factores relacionados al turismo internacional y su impacto en el crecimiento de la región Tacna, en el periodo 2011- 2018 [Tesis de grado]. Repositorio Universidad César Vallejo. [Internet]. 2020: [aprox. 67 p.]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49659>
2. Loma J, Ccallo L. Propuesta urbano arquitectónica de una clínica especializada en cirugía estética, odontología y oftalmología para un clúster de salud que contribuye a mejorar el servicio de salud electiva de la Ciudad de Tacna [Tesis de grado]. Repositorio Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. 2018: [aprox 310 p.]. Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3669>
3. Quispe E. Posibilidades del turismo de salud del visitante chileno a Tacna en las especialidades de oftalmología y odontología 2019. [Tesis de grado]. Repositorio Universidad de San Martín de Porres. 2019: [aprox. 138 p.]. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USMP_c23c81139bbcff3cbc933768e53fac0e
4. Concha N, Tapia M, Contreras Y. Movilidad por salud entre Arica y Tacna: análisis de una demanda no satisfecha y de una oferta atractiva del otro lado de la frontera. Geopolíticas. [Internet]. 2017; 8(2):253-78. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/GEOP/article/view/56122>
5. Freudenberg HJ. Staff Burn-Out. J Soc Issues. [Internet]. 1974; 30(1):159-65. Disponible en: <https://spssi.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>
6. Maslach C, Jackson S. The measurement of experienced burnout. J Organ Behav. [Internet]. 1981; 2(2):99-113. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/job.4030020205>
7. Pinto P, Nunes F, Campos D, Freitas R, Bonan P, Batista A. Síndrome de Burnout em estudantes de Odontologia, Medicina e Enfermagem: uma revisão da literatura. REFACS. [Internet]. 2018; 6(2):238-48. Disponible en: <https://seer.uftm.edu.br/revistaeletronica/index.php/refacs/article/view/2822>
8. Caballero M, Bermejo F, Nieto R, Caballero F. Prevalencia y factores asociados al burnout

- en un área de salud. *Aten Primaria*. [Internet]. 2001; 27(5):313-7. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/82467115.pdf>
9. Maslach C, Schaufeli W, Leiter M. Job Burnout. *Annu Rev Psychol*. [Internet]. 2001; 52(1):397-422. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/11148311/>
 10. Bridgeman P, Bridgeman M, Barone J. Burnout syndrome among healthcare professionals. *Am J Health Syst Pharm*. [Internet]. 2018; 75(3):147-52. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29183877/>
 11. Mondol M. Análisis de la prevalencia del Síndrome de Burnout en los odontólogos y sus repercusiones en la salud del profesional y en la atención bucodental del Servicio de Odontología en la Clínica Carlos Durán durante el período Agosto - Noviembre del 2007 [Tesis de maestría]. San José, Costa Rica: Instituto Centroamericano de Administración Pública. 2008.
 12. Aguirre J, Barraza J. Factores psicosociales y sociodemográficos asociados al síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout) en cirujanos dentistas en Nayarit. *UniverSalud*. [Internet]. 2011; 7(14):14-9. Disponible en: <https://www.imbiomed.com.mx/articulo.php?id=87226>
 13. Castañeda E, García J. Prevalencia del síndrome de desgaste profesional (burnout) en odontólogos mexicanos del sector educativo y privado. *Med Secur Trab*. [Internet]. 2012; 58(228):246-60. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2012000300009&lng=es. <https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2012000300009>.
 14. Mera MA, Dona EM. Prevalencia del Síndrome de Burnout en odontólogos de los Distritos de Salud de la provincia de Bolívar [Tesis de grado]. Repositorio Universidad Central del Ecuador. 2017: [aprox. 98 p.] Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13187>
 15. Ibarcena L. Factores Personales Asociados al Síndrome de Burnout en Odontólogos de Juliaca. *Rev Evid Odontol Clinic* [Internet]. 2016; 2(2):49-52. Disponible en: <https://revistas.uancv.edu.pe/index.php/EOC/article/download/367/308>
 16. Díaz M, Evaristo-Chyong T. Síndrome de Burnout y factores asociados en odontólogos que trabajan en hospitales del Ministerio de Salud de Lima Metropolitana, Perú. *Rev Fac Med*. [Internet]. 2021; 70(1): [aprox. 11 p.]. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/rev-facmed/article/view/86761>
 17. Arias F. El proyecto de Investigación: Introducción a la investigación científica [Internet]. 5ta ed. Caracas: Episteme; 2006. Disponible en: https://books.google.co.ve/books?id=y_743kt-fK2sC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
 18. Gil P, Peiró J. Validez factorial del Maslach Burnout Inventory en una muestra multiocupacional. *Psicothema*. [Internet]. 1999; 11(3):679-89. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72711319>
 19. Gil-Monte PR. Validez factorial de la adaptación al español del Maslach Burnout Inventory-General Survey. *Salud Pública Mex*. [Internet]. 2002; 44(1):33-40. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342002000100005&lng=es.
 20. Robles R, Cáceres L. Síndrome Burnout en cirujanos dentistas de hospitales de Lima Metropolitana. *Odontol Sanmarquina* [Internet]. 2010 13(1):7-10. Disponible en: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/odont/article/view/2819>

Recibido: 02 diciembre 2022

Aceptado: 18 febrero 2023